



## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA W ZAKRESIE JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA ORAZ ŚRODOWISKA**

W związku z ciągłą rozbudową firmy oraz polityki i celów określonych przez Prezesa oraz Kierownictwo Wyższe firmy SERPOL-COSMETICS Patrycja Serwatka Sp. k. przedstawiamy formalnie politykę firmy dotyczącą jakości, bezpieczeństwa i środowiska.

Firma Serpol Cosmetics działa od ponad trzydziestu lat w dziedzinie kosmetyków oraz chemii gospodarczej. Poprzez szereg inwestycji na przestrzeni tych lat uzyskaliśmy miano lidera w branży producentów mydła w płynie, żeli pod prysznic i chemii gospodarczej. Nasza organizacja kładzie szczególny nacisk na jakość oferowanych produktów i świadczonych usług. Działania podnoszące tę wartość podejmowane są w celu zaspokojenia wzrastających i ściśle określonych oczekiwań klientów działających zarówno na rynkach krajowych jak i zagranicznych. Patrzymy w przyszłość, dlatego tworzymy wyroby opierające się na innowacyjnych i nowoczesnych rozwiązaniach.

W celu spełnienia powyższych deklaracji wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania wg normy **PN-EN ISO 9001:2015** i **PN-EN ISO 14001:2015** Dobre Praktyki Produkcyjne **PN-EN ISO 22716:2009** oraz standard **IFS HPC** jednocześnie zobowiązując się do:

- ścisłego przestrzegania obowiązujących wymogów prawnych, jak również spełnienia wymagań naszych klientów oraz konsumentów, a także wymagań dotyczących jakości oraz bezpieczeństwa wszystkich zachodzących procesów oraz wyrobów,
- wdrażania działań mających na celu automatyzację procesów, przy czym inwestujemy w technologie przyjazne dla środowiska naturalnego,
- optymalizowania czasu dostaw do klientów,
- ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- podnoszenia efektywności wykorzystywania mocy produkcyjnych,
- zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników
- wdrażania rozwiązań technologicznych pozwalających na redukcję ilości wytwarzanych odpadów,
- ustanowienia i wdrożenia systemu procedur, które mają zapewnić wytwarzanie produktów o najwyższej jakości, spełniających wymagania bezpieczeństwa i zgodne z międzynarodowymi regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska,
- zapewnienia zgodności produktów oznaczonych znakiem ekologicznym z kryteriami oznakowania ekologicznego UE,
- identyfikacji i monitorowania zagrożeń oraz minimalizowania ryzyka,
- osiągnięcia integracji oraz ciągłego zachęcania do wprowadzania ulepszeń we wszystkich obszarach organizacji,
- zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do wdrażania polityki oraz rozpowszechnienia polityki wśród pracowników i jej aktualizowania.

Niniejsze polityka tworzy dane do ustanowienia strategicznych celów w zakresie systemów zarządzania, została zakomunikowana stronom zainteresowanym oraz zatwierdzona przez Prezesa firmy SERPOL-COSMETICS Patrycja Serwatka Sp. k. Zobowiązuje się każdego pracownika do przestrzegania polityki firmy.

Mieścisko, 01.10.2022

